

Travesa, CON SEDE EN CAMPO DE CRIPTANA (CIUDAD REAL)

Cualificación y experiencia de sus trabajadores, claves del éxito de Travesa



Travesa es una empresa de transportes castellano-manchega que ha sabido alcanzar el éxito a través de la diversificación y la excelencia conseguida con la experiencia y cualificación de sus trabajadores, especialmente de sus conductores. Ofreciendo servicios de transporte cisterna e intermodal, Travesa ha expandido sus fronteras por toda la Unión Europea y ha afrontado la pandemia con un alto grado de profesionalidad y servicio.

✦ Por **Carlos Maudes**

C

omo consecuencia del aumento de la demanda de vino a granel y dentro de la organización del Grupo Huertas, hace aproximadamente 30 años, nació Travesa, Tractores y Vehículos, S.A., para

ofrecer el servicio de transporte por carretera directamente a la puerta del cliente, y seguidamente el aprovechamiento de los retornos de larga distancia mediante el transporte de otros productos líquidos a granel. Según su gerente, José Alberto Cruz, su modelo de negocio consiste en “la concienciación de un

equipo humano y material, dispuesto al servicio de la logística y el transporte de mercancías líquidas a lo largo y ancho de toda la Unión Europea”.

Actualmente, la flota de cabezas tractoras de Travesa supera el centenar, dividida entre las marcas Mercedes-Benz, MAN, Volvo e Iveco; aunque también han trabajado con otras marcas como Scania.

Es cuanto a semirremolques, la cifra asciende a más de 150, entre cisternas, portacontenedores, bañeras de granel, tauliner, góndola... etc. Su principal proveedor de cisternas y contenedores cisterna es Farcinox, aunque sus actividades intermodales les han llevado también a la compra de contenedores de Ros Roca Indox.

Travesa cuenta en la actualidad con una plantilla que oscila entre 120 y 140 personas, de los cuales cerca de un centenar son conductores. Sobre la problemática de encontrar conductores, José Alberto Cruz afirma que “la dificultad está en tener buenos conductores, concienciados con la responsabilidad de su trabajo, dispuestos y motivados en la mejora continua. Es por eso que durante este año hemos implantado la figura interna del formador de conductores, considerando la formación interna, seguimiento y

Retos

- ▲ El gerente de Travesa tiene muy claros los retos a los que se enfrenta el sector del transporte de mercancías y que no tienen que ver con la pandemia, aunque sea el reto más inmediato que hay que superar. José Alberto Cruz considera que la formación es una de las asignaturas que hay que intentar aprobar cuanto antes. “Desde instituciones y asociaciones se debe de trabajar, desde ya, en la formación, y en la información de esta actividad, de cara a la creación de una formación profesional de conductores con la inclusión de prácticas en empresas. Tenemos que trasladar la importancia que tiene el transporte en nuestro país de cara a la venta de todos los productos que aquí se producen, ponerlo en valor y motivar a los jóvenes haciéndoles ver el potencial profesional que tiene el ejercicio de esta actividad esencial en los momentos complicados y menos complicados”.
- ▲ Cruz también considera que, aunque hayamos superado la pandemia de la Covid, el transporte no retornará a la normalidad. “El futuro es incierto, desde el punto de vista de los costes empresariales, continuamente gravados con una gran presión fiscal, y con la incesante incertidumbre de los precios del combustible, así como la continua aparición de tasas por uso de carreteras en cada país. Por tanto, no puedo augurar una normalidad en el transporte de mercancías porque jamás la hemos tenido y no pienso que la tendremos a corto medio plazo”.



La flota de cabezas tractoras de Travesa supera el centenar, dividida entre las marcas Mercedes-Benz, MAN, Volvo e Iveco.



Travesa ha sabido diversificar, pasando de realizar transportes solo por carretera a la utilización de medios intermodales a través de su compañía Geurocar.

ayuda a estos uno de nuestros principales valores en la inquietud constante de la dirección hacia un servicio perfecto”.

Travesa cuenta con una base en Campo de Criptana, Ciudad Real, que comprende una base de vehículos con oficinas, talleres, naves de almacenamiento, lavadero, sala de conductores, servicios con duchas, etc., de aproximadamente 13.000 m². También incluye un aparcamiento para camiones y coches de los conductores de otros 13.000 m². y todo ello con servicio de vigilancia 24 horas. Cuentan con su propio taller de mantenimiento dentro de la base de vehículos, aunque en determinados momentos y por necesidades de la producción “realizamos mantenimientos exteriores, pero siempre controlados y reglados por la inspección periódica de nuestro equipo interno”.

Su principal ventaja competitiva es, según el gerente, su equipo humano, formado y motivado para asumir los retos del transporte moderno. “Los equipos humanos se forman, se fidelizan y se mantienen bajo un objetivo común; eso es lo que nos diferencia de la competencia. Nuestra plantilla de conductores tiene una media de siete años de antigüedad, y en personal administrativo, lavadero y talleres muy superior,

eso creo que lo dice todo. Siempre hemos querido y creído en la formación propia y de nuestra gente, para que cada uno vea su trabajo, su empresa y sus competencias como algo propio y que debe diferenciarle del resto, esa es la diferencia que inspira nuestra ventaja competitiva”.

SERVICIOS. Travesa presta servicios de transporte de mercancías líquidas alimentarias, líquidas peligrosas, transporte de mercancías sólidas en bañera, transporte intermodal a través de su compañía, “Geurocar” - Gestión Europea de Cargas, lavado de cisternas a través de “Lavaderos de Castilla la Mancha” y surtidor de Gasóleo y Adblue para camiones y turismos.

Según su gerente, José Alberto Cruz, “tenemos muy bien diferenciada nuestra flota de cisternas en cisternas químicas y alimentarias. Muchos de nuestros clientes ponen muy en valor la seguridad del tratamiento de estos géneros de mercancías en sus establecimientos de cargas, así como la formación de los

“**Nuestro éxito profesional ha sido tener una visión globalizada de los mercados dentro de la Unión Europea**”



“Tenemos muy bien diferenciada nuestra flota de cisternas en cisternas químicas y alimentarias”, explican desde la empresa manchega.

Desde las instituciones y las asociaciones, se debe de trabajar, desde ya, en la formación

conductores de cara a la descarga en sus clientes finales o descargadores”. Travesa también ha sabido diversificar, pasando de realizar transportes solo por carretera a la utilización de medios intermodales a través de su compañía Geurocar, Gestión Europea de Cargas, en un importante porcentaje de los

servicios que realizan. Cruz nos explica que “creo que desde nuestros principios nuestro éxito profesional ha sido tener una visión globalizada de los mercados dentro de la UE, y a partir de esta actitud atender las necesidades que se nos demanda”. Y añade que “igual hacemos un servicio dentro de Castilla-La Mancha que transportamos mercancías perecederas hacia Francia, Alemania, Suiza, Austria, Polonia, Holanda, Bélgica... etc”.

Asimismo, Travesa también subcontrata un pequeño porcentaje de sus servicios, utilizando como criterios de selección “la búsqueda continua de empresas de

transportes y autónomos con las que poder trabajar en base a nuestros principios. No resulta fácil, aunque tengo que decir que en los últimos años hemos observado una mejora en la adaptación administrativa y de calidad de esta parte del sector”.

PANDEMIA. Al igual que el resto de industrias y servicios en nuestro país, el sector del transporte también ha vivido duros momentos con la pandemia de la Covid, especialmente al principio, aunque gracias a su declaración como sector esencial no sufrió el parón completo que sí han tenido que vivir otros sectores económicos. El gerente de Travesa reconoce que al principio “fue un gran reto profesional para todos, principalmente para nuestros conductores, que encontraban gran dificultad a la hora de poder cubrir las necesidades más primarias en carretera, ya que la mayoría de las áreas de descanso estaban cerradas, aunque en este punto tengo que romper una lanza por ellos, que se han enfrentado a situaciones muy



Cuentan con su propio taller de mantenimiento dentro de la base de vehículos



Futuro

▲ A pesar del presente tan incierto, Travesa se está preparando ya para el futuro, tanto tecnológico como empresarial, como nos explica su gerente José Alberto Cruz. “Estamos abiertos a la implantación de la tecnología, de hecho nuestra trayectoria lo demuestra, pero no a cualquier precio, la utilización de las energías alternativas nos tienen que dar fiabilidad en el transporte y sinceramente creo que han venido para quedarse, aunque pienso que para el transporte de largas distancias, aun queda camino que recorrer en la instalación de infraestructuras, servicios de mantenimiento y autonomías de los vehículos”.

▲ Y con respecto a sus planes inmediatos, Cruz asegura que “nuestra compañía se ha caracterizado por tener continuamente inquietudes, estamos preparados para la implantación de cambios que nos permitan la mejora continua, aunque hoy priorizamos en proyectos de consolidación, pensamos en un 2021 lleno de salud para todos y principalmente para nuestro equipo, ya que el Covid sigue estando ahí, y como se ha demostrado trabajaremos en conservar el bienestar que hemos tenido, unido al trabajo al servicio de nuestro mayor valor nuestros clientes”.

complicadas, y aquí es donde han sacado lo mejor de ellos, como personas y como profesionales”.

Además, el diferente desarrollo de la pandemia en cada país y en cada región también ha generado complicaciones para el transporte, creando “una gran incertidumbre tanto a nivel de Dirección como del personal, al principio todo fue equívoco, restricciones estatales de cada país, que nos afectaban todas en cada tránsito, cierre de empresas tras el confinamiento, etc”.

Sin embargo, poco a poco empezaron a ver la luz al final del túnel, y tras adecuar los pertinentes protocolos higiénicos (limpieza con hipoclorito de las instalaciones externas y aledañas, respeto de las distancias de seguridad, hidroalcohol, mascarillas y pantallas en cada puesto de trabajo, tratamiento de ozono en espacios confinados, talleres, oficinas y salas de personal), Travesa se puso manos a la obra para intentar revertir los efectos provocados por el virus.

José Alberto Cruz resume las soluciones adoptadas

tanto a nivel externo como interno: “Decidimos ponernos ahora más que nunca al servicio de nuestros clientes y hacerles la siguiente pregunta ¿Qué necesitan de nosotros en estos momentos? A nuestros conductores debíamos mantenerles la confianza y la moral alta por lo que nos equipamos de todas las medidas de seguridad, y transmitirles que ante tanto ERTE nosotros seríamos especiales si conseguimos mantenernos unidos y hacer cada uno lo que mejor sabemos “dar servicio”.

De cara al futuro más inmediato, en Travesa trabajan “en diferentes escenarios, con unos objetivos conservadores pero teniendo siempre presente que las dificultades de la pandemia no han desaparecido. Trabajaremos en consolidar cuanto hemos aprendido y evolucionado, quiero pensar que todo lo pasado nos ha hecho más fuertes como empresa, que los valores que buscamos ya no se presuponen, sino que se han demostrado, y eso será lo que marque nuestro futuro como profesionales del transporte”. ✦